

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования
Администрации города Омска

Л.В. Крючкова
«*Л*» *сентября* 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

БДОУ г. Омска «Центр развития ребенка – детский сад № 394»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА					
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Контроль за своевременным проведением уборки помещений учреждения	Постоянно	Мартынова Ольга Вячеславовна, заведующий хозяйством		
	Улучшение материально-технической базы учреждения	По мере выделения финансирования	Мартынова Ольга Вячеславовна, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - установка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; - приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений в учреждении; - обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере выделения финансирования	Сердюкова Ольга Павловна, заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>оказание помощи работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тренингов с работниками учреждения по коммуникативному общению, культуре общения между всеми участниками образовательных отношений	21.01.2025	Алиева Анастасия Владимировна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе	Постоянно	Сердюкова Ольга Павловна, заведующий		
	Размещение информации для получателей услуг о предоставляемых образовательных услугах, условиях и качестве их оказания, а также о мероприятиях с воспитанниками (конкурсы, акции, соревнования) на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и официальной странице «ВКОНТАКТЕ»	Постоянно	Корешкова Елена Геннадьевна, воспитатель		



Сердюкова
(подпись)

О.П. Сердюкова
(Ф.И.О.)